

Unsere Vision

Faire Bedingungen in der Live-in-Betreuung – gemeinsam gestaltet

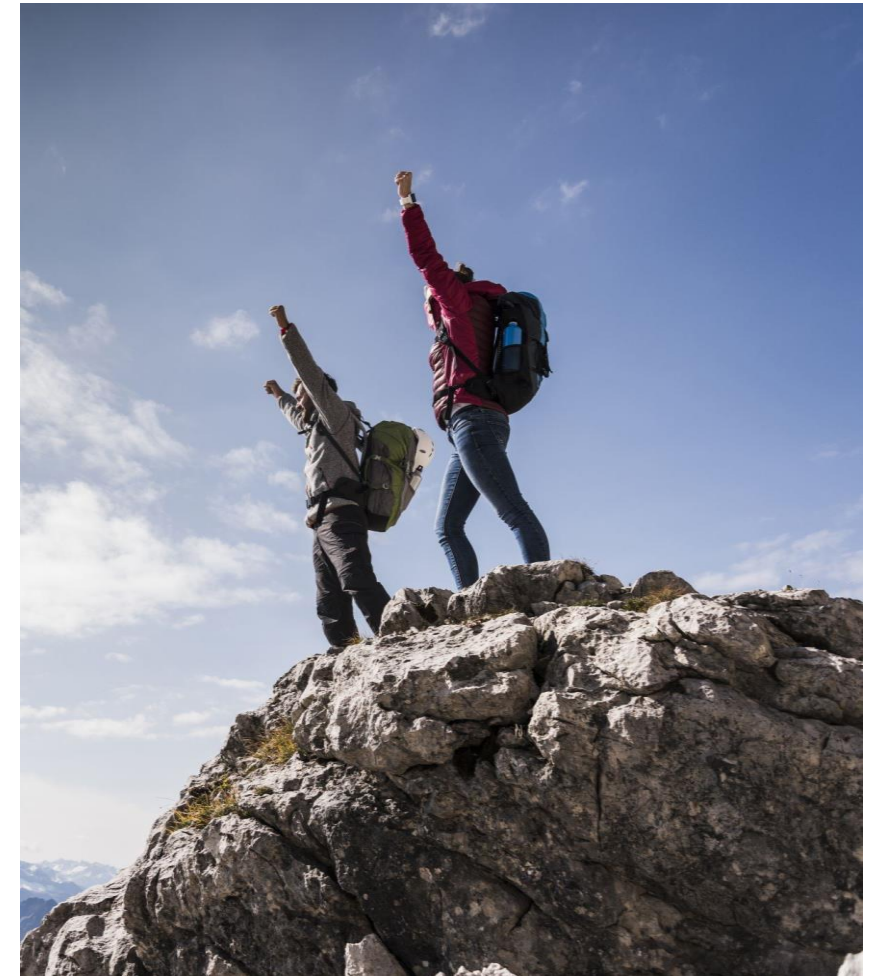
- ▶ **Für Menschen mit Betreuungsbedarf:**
Qualitativ gute Betreuung – zu adäquatem Preis
- ▶ **Für Live-in-Betreuungspersonen:**
Gute Arbeitsbedingungen und Anerkennung der professionellen Rolle
- ▶ **Für Betreuungs- und Spitex-Organisationen:**
Transparente, geregelte und stabile Zusammenarbeit
- ▶ **Alle Involvierten** arbeiten zusammen unter der Prämisse, dass es eine faire Verteilung der Lasten gibt.



Unser übergeordnetes Ziel

Standards und Tools für die Live-in-Betreuung – in breiter Partnerschaft entwickelt

- ▶ **Wir entwickeln** Qualitätsstandards und schaffen einen transparent geregelten Rahmen für alle Beteiligten.
- ▶ **Wir erarbeiten** die nötigen Konzepte, Richtlinien, Planungs- und Kontrollinstrumente.
- ▶ **Wir testen** alles in der Praxis und optimieren das Modell unter Berücksichtigung der Perspektiven der:
 - betreuten Personen
 - Angehörigen
 - Live-in-Betreuungspersonen
 - Betreuungs-Organisationen
 - Spitex-Organisationen
- ▶ **Zentrale Kriterien:**
 - Die Qualitätsstandards sind im Alltag umsetzbar.
 - Das Modell ist gesetzeskonform.
 - Das Modell ist für die Involvierten praktikabel.



Fairness heisst: Wir übernehmen gemeinsam Verantwortung

- ▶ Wir kennen die geltenden Regeln und informieren proaktiv alle Involvierten darüber.
- ▶ Wir tragen gemeinsam die Verantwortung für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.
- ▶ Wir sind wertschätzend im Umgang, im Team und in der Art, wie wir führen.
- ▶ Wir schaffen einen sicheren Raum, in dem alle Sichtweisen – auch kritische – zählen.
- ▶ Wir nutzen Auseinandersetzungen konstruktiv, um voneinander und miteinander zu lernen.
- ▶ Wir entwickeln unsere Fairness-Statements bei Bedarf gemeinsam weiter.
- ▶ Wir blenden Fragen der transnationalen Sicherheit und der internationalen Ungleichheit nicht aus.



Unsere Grundlagen für gute Arbeitsbedingungen

▶ Live-in-Betreuungspersonen

- kennen ihre Aufgaben und den Einsatzplan
- kennen ihre Rechte und Pflichten
- wissen, wo sie bei Problemen Unterstützung holen können

▶ Klient:innen / Angehörige

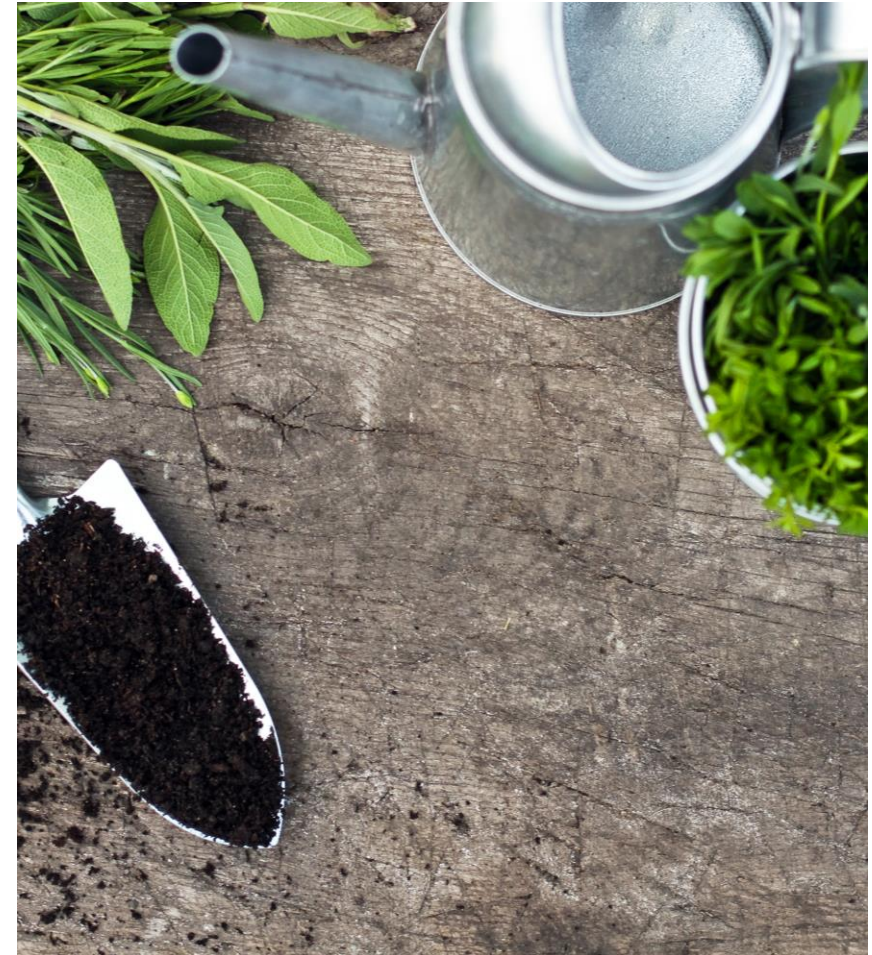
- kennen ihre Rechte und Pflichten
- kennen den Einsatzplan der Live-in-Betreuenden

▶ Arbeitgebende

- nehmen ihre gesetzliche Fürsorgepflicht aktiv wahr
- kontrollieren regelmässig die effektive Arbeitszeit hinsichtlich Mindest- und Maximal-Arbeitszeit sowie die Ruhezeit
- sichern Einhaltung der Regelung von Präsenzzeit, Freizeit und Rufbereitschaft

▶ Ein Modell für Peer-Support inkl. Notfallkonzept bei Konflikten

- ist entwickelt
- wird in Schulungsanlässen allen Involvierten vermittelt



Gute Betreuung zu Hause

- ▶ **Orientiert sich an den Bedürfnissen der Betreuten und basiert auf:**
 - Sorgfältiger Bedarfsabklärung und Einsatzplanung
 - Regelmässigen, aufsuchenden Qualitätskontrollen
- ▶ **Berücksichtigt die spezielle Situation von Live-in-Betreuungspersonen:**
 - Begleitet und unterstützt sie aktiv in ihrer Aufgabe und Rolle
 - Nimmt ihre Anliegen und Bedürfnisse ernst
 - Sichert Mindestqualifikationen und Sprachkenntnisse
 - Fördert Schulung und Weiterbildung
- ▶ **Ist gemeinsames Produkt und geht daher alle Involvierten an:**
 - Betreute Personen und Angehörige
 - Live-in-Betreuungspersonen
 - Spitex sowie weitere informell oder formell Engagierte
- ▶ **Das bedeutet:**
 - Wir arbeiten aufeinander bezogen und informiert zusammen
 - Live-in-Betreuungspersonen sind anerkanntes Mitglied des Versorgungsteams
 - Aufgaben und Zuständigkeiten sind bestimmt und allen bekannt
 - Kommunikation und Zusammenarbeit sind geregelt und allen bekannt
 - Alle sind sensibilisiert für Hürden bei der Kommunikation und Information
 - Wir entwickeln proaktive Strategien zur Aufhebung derselben

