

## Arbeitspapier 9 Care-Migration

### Entwicklung eines FairCare Tandem-Modells

### Transparente Plankostenrechnung

Biedermann, Andreas; van Holten, Karin & Salis Gross, Corina (2021): Transparente Plankostenrechnung. In: Biedermann, Andreas; van Holten, Karin & Salis Gross, Corina (2021). Care-Migration: Entwicklung eines FairCare Tandem-Modells. Gesamtbericht. Bern/Zürich: PHS, Careum, S. 78-85.

09.02.2021

#### 1. Lohnabrechnung Betreuungsperson

Tabelle 1 widerspiegelt ein typisches Beispiel für die Zusammensetzung der Personalkosten bzw. der Lohnabrechnung einer Betreuungsperson. Es wird von einem Bruttolohn von CHF 4'530.05 ausgegangen.

Das Basismodell sieht für eine Arbeitswoche wie folgt aus:

- 36 Arbeitsstunden, verteilt über 6 Tage
- 42 Stunden Freizeit (1x24Std., 1x8Std, 5x2Std.), ohne Anspruch auf Verfügbarkeit
- 90 Stunden Freizeit, mit Anspruch auf Verfügbarkeit. Einsätze werden als Arbeitszeit erfasst

Tabelle 1: Kostenstruktur Personal-/Lohnkosten Betreuungsperson

Kostenstruktur	Personalkosten Betreuungsperson			Lohnabrechnung Betreuungsperson			Bemerkungen
<b>Bruttolohn</b>			<b>4'530.05</b>			<b>4'530.05</b>	inkl. Ferien- und Feiertagsentschädigung
AHV (Alters- und Hinterlassenenversicherung)	5.275%	4'530.05	238.95	5.275%	4'530.05	238.95	gemäss AHVG
ALV (Arbeitslosenversicherung)	1.100%	4'530.05	49.85	1.100%	4'530.05	49.85	gemäss AVIG
FAK (Familienausgleichskasse)	1.450%	4'530.05	65.70	0.000%	4'530.05	-	abhängig von Ausgleichskasse
VK (Verwaltungskostenbeiträge)	0.040%	4'530.05	1.80	0.000%	4'530.05	-	abhängig von Ausgleichskasse
NBUV (Nicht-Berufsunfallversicherung)	0.000%	4'530.05	-	0.386%	4'530.05	17.50	abhängig von der Versicherungsgesellschaft
BUV (Berufsunfallversicherung)	0.080%	4'530.05	3.60	0.000%	4'530.05	-	abhängig von der Versicherungsgesellschaft
KTG (Kollektiv Krankentaggeldversicherung)	0.700%	4'530.05	31.70	0.700%	4'530.05	31.70	abhängig von der Versicherungsgesellschaft
PK Sparen (45-54) (Pensionskasse Sparen)	7.500%	2'752.55	206.45	7.500%	2'752.55	206.45	abhängig von der Pensionskasse und Alter; Koordinationsabzug
PK Risiko (Pensionskasse Risiko)	0.600%	2'752.55	16.50	0.600%	2'752.55	16.50	abhängig von der Pensionskasse
PK VK (Pensionskasse Verwaltungskostenanteil)		fix	8.00		fix	8.00	abhängig von der Pensionskasse
<b>Total Kosten I</b>			<b>5'152.60</b>	<b>Nettolohn</b>		<b>3'961.10</b>	
Quellensteuer	0.000%	4'530.05	-	10.000%	4'530.05	453.00	abhängig vom Einkommen, Zivilstand, Kirche, Kanton
Krankenkassen	0.00	fix	-	180.00	fix	180.00	abhängig von der Krankenkasse
Abzug Kost und Logis	0.00	fix	-	0.00	fix	-	gemäss Merkblatt ESTV, situationsabhängig
<b>Total Kosten II</b>			<b>5'152.60</b>	<b>Auszahlung</b>		<b>3'328.10</b>	
Pensionskasse	Koordinationsabzug	Jahr	21'330.00	Monat		1'777.50	
	Sparen Frauen	25-34		7% 50%/50%		3.5%	
		35-44		10% 50%/50%		5.0%	
		45-54		15% 50%/50%		7.5%	
		55-64		18% 50%/50%		9.0%	

In blau die Auflistung der verschiedenen Elemente der Lohnkostenberechnung. In gelb die Zusammensetzung der Lohnkosten aus Sicht Arbeitgeber. In grün die Kostenelemente der Lohnabrechnung für die Betreuungsperson.

Bei einem Bruttomonatslohn Arbeitnehmende/Betreuungsperson von CHF 4'530.05 (grüner Tabellenbereich) bleibt nach allen obligatorischen Abzügen ein Nettolohn von CHF 3'961.10. Aufgrund des Migrationsstatus und des Anstellungsverhältnisses sind die Quellensteuer und die Kosten für die Krankenversicherung weiter abzuziehen. Es resultiert ein ausbezahlter Lohn von CHF 3'328.10 pro Monat. Diverse Kosten/Abzüge sind vom Alter, Zivilstand, etc. der Betreuungsperson abhängig und können variieren.

Der Vergleich einer Lohnabrechnung einer in der Schweiz domizilierten Pflegehilfe mit jener einer Care-Migrant\*in mit den unterschiedlichen Abzügen findet sich in Anhang 1.

Gemäss den gesetzlichen Bestimmungen sind von der betreuten Person bzw. von der Kund\*in in einer live-in Betreuungssituation für Kost und Logis ein Betrag von CHF 990 als Lohnbestandteil zu verrechnen (relevant für Steuern und Sozialversicherungen). Die verschiedenen möglichen Formen der Verrechnung dieses Betrags sind in Anhang 2 aufgeführt und die im Rahmen des FairCare Tandem-Modells bevorzugte Verrechnungsform wird in grösserem Detail beschrieben.

Die live-in Betreuung ist jedoch nur eine von mehreren Optionen der Betreuung im Privathaushalt, welche im Kapitel 3: «Aufwand für Kund\*innen» besprochen werden.

## **2. Aufwand Personalverleihagentur**

Für die Personalverleihagentur resultieren pro Arbeitnehmende/Betreuungsperson, bei einem Bruttolohn von CHF 4'530.05, Personalkosten in der Höhe von CHF 5'152.60 (gelber Bereich in Tabelle 1). Diese resultieren aus dem Bruttomonatslohn plus obligatorischen Abgaben.

Neben den Personalkosten der Betreuungspersonen fallen für die Agentur weitere Aufwände an. Dazu zählen: Management, Einsatzleitung (Betreuung der Care-Migrant\*innen), Sekretariat, Infrastrukturkosten, Abschreibungen etc. Im Falle eines Tandem-Modells verteilen sich diese Aufwände auf Personalverleihagentur und Spitex-Organisation.

Die Personalkosten stehen in Abhängigkeit zur Anzahl Betreuungspersonen und sind variabel. Andere Kosten wie Management, Sekretariat etc. sind fix.

Aufgrund von Rückmeldungen aus der Praxis kann bei der Annahme von 20 Betreuungspersonen unter Vertrag von folgenden Personalaufwänden auf administrativer Seite ausgegangen werden:

- 40% Management
- 100% Einsatzleitung
- 40% Sekretariat
- 20% Assistenz

Unter Einrechnung der Personalkosten und der Infrastrukturkosten resultiert ein Aufwand von rund CHF 6'600 pro Betreuungsperson und Monat, welcher – für einen kostendeckenden Betrieb – an die betreute Person bzw. Kund\*in verrechnet werden muss. Tabelle 2 listet die verschiedenen Aufwände aus Sicht der Agentur auf.

Tabelle 2: Aufwand Agentur bei 20 Betreuungspersonen im Einsatz

Aufwand Agentur	Anzahl		Jahr	
Personalkosten Betreuungspersonen	20	5'152.60	1'236'624.00	variable Kosten
Sprachkurs, Uebernachtung, etc.	20	500.00	10'000.00	variable Kosten
Total Personalkosten Betreuung			1'246'624.00	
Einsatzleitung 100%	fix		120'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Sekretariat, Admin 40%	fix		36'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Management 40%	fix		54'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Assistenz 20%	fix		14'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Total Personalaufwand Verwaltung			224'000.00	
Betriebsaufwand			100'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Infrastruktur, Abschreibungen	5	50'000.00	10'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
<b>Total Aufwand</b>			<b>1'580'624.00</b>	
<b>Monatliche Verrechnung kostendeckend</b>	<b>20</b>		<b>6'585.95</b>	
<b>Bemerkungen:</b>	unter 20 Betreuungsleistungen = Verlust			
	über 20 Betreuungsleistungen = Gewinn; bis Zunahme fixe Kosten			

Erläuterungen: Annahme: 20 Betreuungspersonen konstant im Einsatz. Die Umrechnung des Gesamtaufwandes auf die einzelne Betreuungsperson unter «Monatliche Verrechnung kostendeckend» erfolgt gemäss 'Totalaufwand dividiert durch 20 Betreuungspersonen'.

Allerdings besteht ein erhebliches Risiko für die Agentur wegen Personalfuktuation und wechselnder Auslastung. Der Betrag von CHF 6'586 ist in der Berechnung von Tabelle 2 kostendeckend, wenn keine Komplikationen auftreten und 20 Betreuungspersonen kontinuierlich im Einsatz stehen. Bei der Annahme, dass im Durchschnitt nur 15 Betreuungspersonen im Einsatz sind, erhöhen sich die Monatskosten auf CHF 7'050 (siehe Berechnung im Anhang 3).

### 3. Aufwand für Kund\*innen

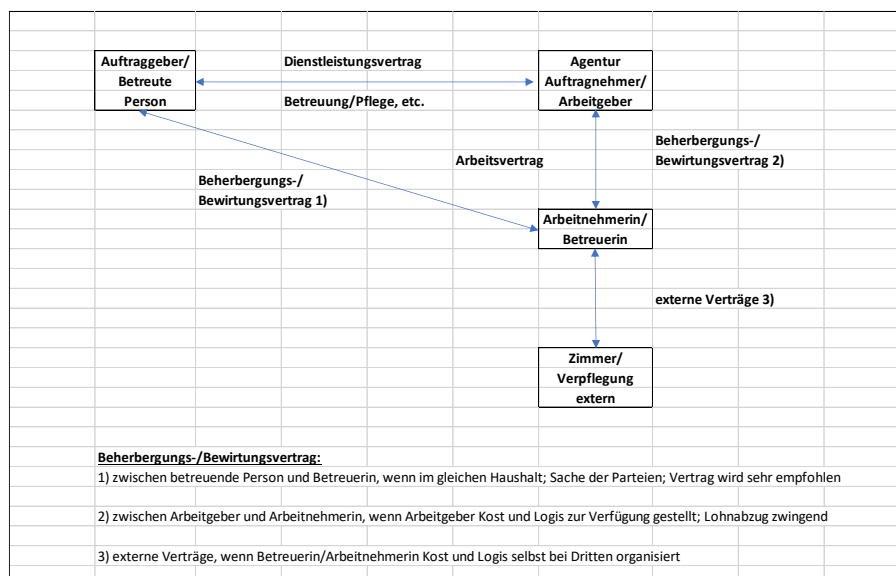
Die Kosten für die Betreuung der Kund\*in liegen im vorliegenden Modell pro Monat bei CHF 7'050 (mit integrierter Sicherheitsmarge). Bei einer live-in Betreuungssituation fallen jedoch Naturalbezüge in Form von Kost und Logis an, welche die Kund\*in der Betreuungsperson in Rechnung stellen kann.

Wie in Abbildung 1 dargestellt, gibt es grundsätzlich drei verschiedene Situationen betreffend Kost und Logis aus Sicht einer Betreuungsperson. Er/sie kann entweder

- im selben Haushalt wie die betreute Person leben (Variante 1), was in den meisten Fällen der Betreuung im Privathaushalt zutrifft,
- in einem vom Arbeitgeber (in diesem Falle der Personalverleihagentur oder der Spitem) zur Verfügung gestellten Personalzimmer inkl. Verpflegung (Variante 2) wohnen oder
- eigenständig eine Unterkunft organisieren und finanzieren (Variante 3)

Variante 1 entspricht der Nachfrage der Kund\*innen am stärksten, weil die Betreuungsperson quasi immer vor Ort ist. Gleichzeitig geht sie mit einer Rückerstattung der Aufwände für Kost und Logis von CHF 990.- pro Monat einher (gemäss Normalarbeitsverträgen von Bund und Kantonen). Bei den Varianten 2 und 3 hingegen entfällt diese «Rückerstattung».

Abbildung 1: Mögliche Vertragssituationen betreffend Kost und Logis aus Sicht der Betreuungsperson



Je nach verrechenbarem Aufwand für Leistungen der Grundpflege durch die Betreuungsperson wird der monatliche Aufwand für die Kund\*in reduziert. Die ungefähre Höhe dieses Betrags wird anlässlich der initialen Bedarfsabklärung (und deren regelmässigen Überprüfung) abgeschätzt und monatlich abgerechnet.

## Anhang 1: Vergleich Lohnabrechnung Pflegehilfe Schweiz – Care-Migrant\*in

Die vergleichsweise tiefe monatliche Auszahlung einer Care-Migrant\*in lässt sich durch die spezielle Arbeitssituation begründen. Sie wird in Tabelle 3 anhand einer Gegenüberstellung der Lohnabrechnungen einer in der Schweiz wohnhaften Pflegehilfe und einer Care-Migrant\*in in einer live-in Situation dargestellt. Bei beiden Abrechnungen wird vom gleichen Bruttolohn ausgegangen, was zum gleichen Nettolohn führt. Während mit der monatlichen Überweisung an die live-in Care-Migrant\*in von CHF 2'245.80 die Aufwände für die Steuern, die Krankenversicherung, das Wohnen und Essen bereits abgezogen sind, d.h. diese Leistungen nicht mehr zu bezahlen sind, muss die in der Schweiz wohnhafte Pflegehilfe diese Aufwände mit ihrem Lohn von CHF 3'868.80 noch begleichen.

Tabelle: Vergleich Lohnabrechnung Pflegehilfe Schweiz – Care-Migrant\*in

Lohnabrechnungen			Pflegehilfe	Care-
			Schweiz	Migrant*in
			inkl. Ferien	inkl. Ferien
Monatslohn			4'047.60	4'047.60
Ferienentschädigung	8.3300%		337.15	337.15
Feiertagsentschädigung	3.5900%		145.30	145.30
<b>Total Bruttolohn</b>			<b>4'530.05</b>	<b>4'530.05</b>
AHV/IV/EO	5.2750%		-238.95	-238.95
ALV	1.1000%		-49.85	-49.85
NBU	0.3860%		-17.50	-17.50
KTG	0.7000%		-31.70	-31.70
PK		Fix Annahme	-230.95	-230.95
<b>Total Sozialabgaben</b>			<b>-568.95</b>	<b>-568.95</b>
<b>Total Nettolohn</b>			<b>3'961.10</b>	<b>3'961.10</b>
Quellensteuer	10.0000%	Annahme	Privat	-453.00
Krankenkasse		Fix Annahme	Privat	-180.00
<b>Auszahlung ohne Kost + Logis</b>				<b>3'328.10</b>
Kost und Logis		Fix	Privat	-990.00
<b>Auszahlung mit Kost + Logis</b>				<b>2'338.10</b>

## Anhang 2: Abrechnungsmöglichkeiten Kost und Logis

Abrechnungsmöglichkeiten Kost und Logis									
<b>Variante 1:</b>	<b>Direkte Abrechnung zwischen Kund*in und Betreuungsperson</b>								
<b>Variante 2:</b>	<b>Lohnabzug bei der Betreuungsperson durch die Agentur und direkte Ueberweisung des Betrages an Kund*in</b>								
<b>Variante 3:</b>	<b>Lohnabzug bei der Betreuungsperson durch die Agentur und Berücksichtigung des Abzugs bei den Abrechnungen Spitex und Kund*in</b>								
Die Varianten 1 und 2 wurden geprüft und werden aus folgenden Gründen nicht empfohlen und deshalb auch nicht ausführlich dargestellt:									
- Beherbergungsvertrag zwischen Kundschaft und Betreuungsperson muss abgeschlossen werden, damit die steuerlichen und sozialversicherungsrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden;									
- Kundschaft soll nicht mit einem zusätzlichen Vertrag konfrontiert werden;									
- es besteht zusätzlicher Erklärungsbedarf bei der Kundschaft,									
- die Kundschaft will einen Vertragspartner (Spitex); wie alles organisiert wird, interessiert die Kundschaft nicht									

Variante 3:		Verrechnung der Leistungen									
Lohnabzug bei der Betreuungsperson durch die Agentur und Berücksichtigung des Abzugs bei den Abrechnungen Spitex und Kund*in											
Kund*in:		Abrechnung Spitex:		Abrechnung Agentur:		Abrechnung Betreuungsperson:					
<i>Rechnung von Spitex:</i>		<i>Rechnung an Kundin:</i>		<i>Rechnung an Spitex:</i>		1) <i>Lohnabrechnung von Agentur:</i>					
Betreuungs-/Pflegeleistungen	7'050.00	Betreuungs-/Pflegeleistungen	7'050.00	Personalverleih Betreuerin	5'050.00	Nettolohn ohne K+L	3'328.10				
Abzug K+L (im Auftrag Dritte)	-990.00	Abzug K+L (im Auftrag Dritte)	-990.00	Abzug K+L (im Auftrag Dritte)	-990.00	Abzug K+L (im Auftrag Dritte)	-990.00				
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>6'060.00</b>	<b>Rechnungsbetrag (Ertrag)</b>	<b>6'060.00</b>	<b>Rechnungsbetrag (Ertrag)</b>	<b>4'060.00</b>	<b>Auszahlung</b>	<b>2'338.10</b>				
		<i>Rechnung von Agentur:</i>		1) <i>Lohnabrechnung an Betreuerin:</i>							
		Personalverleih Betreuungsperson	5'050.00	Nettolohn an Betreuerin ohne K+L	3'328.10						
		Abzug K+L (im Auftrag Dritte)	-990.00	Abzug K+L (im Auftrag Dritte)	-990.00						
		<b>Rechnungsbetrag (Aufwand)</b>	<b>4'060.00</b>	<b>Total Auszahlung (Aufwand)</b>	<b>2'338.10</b>						
Die Kundschaft stellt der Betreuungsperson Kost und Logis zu Verfügung, was in der Rechnungsstellung der Spitex an die Kundschaft berücksichtigt wird.		In der Rechnungsstellung der Agentur wird der Abzug für Kost und Logis ebenfalls in Abzug gebracht. Somit gibt die Spitex den Abzug an die Agentur weiter (Durchlauf).		In der Lohnabrechnung der Agentur an die Betreuerin werden Kost und Logis in Abzug gebracht. Die Agentur gibt den Abzug somit an die Betreuungsperson weiter (Durchlauf).		Der Abzug für Kost und Logis wird mit dem Abzug in der Lohnabrechnung von der Betreuungsperson/Leistungsempfänger*in getragen.					
1) Annahme: Verrechnung Agentur an Spitex											

### Anhang 3: Aufwand Agentur bei 15 Mitarbeitenden

Tabelle: Aufwand Agentur bei 15 Mitarbeitenden in kontinuierlichem Einsatz

<b>Aufwand Agentur</b>		<b>Anzahl</b>		<b>Jahr</b>	
Personalkosten Betreuungspersonen		15	5'152.60	927'468.00	variable Kosten
Sprachkurs, Uebernachtung, etc.		15	500.00	7'500.00	variable Kosten
<b>Total Personalkosten Betreuung</b>				<b>934'968.00</b>	
Einsatzleitung		fix		120'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Sekretariat, Admin		fix		40'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Management		fix		50'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Assistenz		fix		14'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
<b>Total Personalaufwand Verwaltung</b>				<b>224'000.00</b>	
Betriebsaufwand				100'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
Infrastruktur, Abschreibungen		5	50'000.00	10'000.00	fixe Kosten, sofern nicht extern/Auftrag
<b>Total Aufwand</b>				<b>1'268'968.00</b>	
<b>Monatliche Verrechnung kostendeckend</b>		<b>15</b>		<b>7'049.80</b>	
<b>Bemerkungen:</b>	unter 15 Betreuungsleistungen = Verlust				
	über 15 Betreuungsleistungen = Gewinn; bis Zunahme fixe Kosten				